

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tahapan Pelayanan Statistik Terpadu (PST).....	6
Gambar 1.2 Grafik Data Pengunjung PST BPS Provinsi Banten	6
Gambar 2.1 Konsep Kepuasan.....	18
Gambar 2.2 Model Perubahan Paradigma Dalam Pelayanan Publik	34
Gambar 2.3 Matrik Penilaian Pelayanan	44
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran.....	93